

Вступ

Цифрові технології увійшли в усі сфери життя громадян України та створюють нові можливості для отримання інформації, навчання, професійного розвитку, ведення підприємницької, соціальної діяльності, громадського життя.

Міністерство цифрової трансформації України, створене у 2019 році, поставило перед собою ціль – побудувати найзручнішу державу з точки зору отримання державних послуг. Активно розвиваючись, регіональне та місцеве самоврядування починає все активніше використовувати нові механізми та інноваційні інструменти діяльності відповідних органів влади та об'єднань громадян.

Переваги цифрових технологій в комунікації держави та громадян є беззаперечні: економія часу на вирішення проблем, доступність інформації, зниження рівня корупції, збільшення можливостей долучитись до місцевого розвитку. Крім того, громадські технології усувають бюрократію та культивують громадянську рівність.

У цьому довіднику подано цифрові інструменти громадських технологій та інформацію про державні послуги для громадян, розділені на національні та локальні. На національному рівні – це, в першу чергу, портал та застосунок Дія, де громадяни можуть знайти всі цифрові послуги в одному місці, а також гід по цифровим послугам, створений для допомоги користувачам зорієнтуватись, куди звертатись у різних ситуаціях та подіях.

В довіднику також представлені цифрові продукти, які допомагають людям брати участь у процесах урядування, ухвалення рішень, публічної взаємодії. Це, до прикладу, платформи Prozorro, Opendatabot тощо

Цифрові інструменти на локальному рівні – це місцеві або муніципальні послуги, які не є державними, вони надаються на локальному рівні. В першу чергу, це сайти, які дозволяють перенести частину комунікації з населенням з кабінетів у Інтернет мережу. Якісною платформою для комунікації органів державної влади з громадянами стали соціальні мережі.

Сподіваємось, що подана в довіднику інформація допоможе громадянам ознайомитись із наявними Інтернет-платформами, вебсторінками та застосунками, які полегшать процес комунікації їх із владою.



Портал державних послуг ДІЯ (Держава і Я)

Вебсайт:
Інтернет портал
<https://diia.gov.ua/>
Мобільний застосунок
<https://go.diia.app/>

► Громадянам

Можливість швидко отримувати інформацію та послуги з наступних питань:

- довідки та витяги
- транспорт
- навколишнє середовище
- земля, будівництво, і нерухомість
- безпека та правопорядок
- ліцензії та дозволи
- сім'я
- здоров'я
- підприємництво
- пенсії, пільги та допомога

Вебсайт:
<https://business.diia.gov.ua/>

► Бізнесу

- земля, будівництво, нерухомість
- медицина та фармацевтика
- ліцензії та дозволи
- витяги та довідки
- транспорт
- створення бізнесу

Вебсайт:
Портал із онлайн курсами:
<https://osvita.diia.gov.ua/>

► Громадянам, батькам та вчителям

Навчальні матеріали з цифрової грамотності: базовий курс із цифрової грамотності, курс «Онлайн-безпека дітей» для вчителів і для батьків

Вебсайт:
<https://guide.diia.gov.ua/>

► Громадянам

Гід по соціальних послугах, інформація про всі наявні державні послуги.



Електронна система охорони здоров'я eZdorovya (eHealth)

Вебсайт:
<https://ehealth.gov.ua/>

► Пацієнтам та лікарям

Можливість пацієнту швидко отримати свою медичну інформацію, мінімізує потребу в паперових медичних картках та довідках.



Електронні медичні послуги компанії Helsi

Вебсайт:
<https://helsi.me/>

► Пацієнтам та лікарям

Можливість обрати лікаря; онлайн запис на прийом; доступ до електронної медичної картки, результатів аналізів та діагнозів, призначень лікаря та плану лікування.



Електронні медичні послуги Система ASKEP.net

Вебсайт:
<https://askep.net/>

► Пацієнтам та лікарям

Онлайн запис на прийом до лікаря, контроль за процесом лікування, доступ до результатів аналізів, поставлених діагнозів, призначеного лікування.



Онлайн будинок юстиції

Адреса приймальні:
**вул. Є.Сверстюка, буд. 15,
м. Київ**

Поштова адреса:
**вул. Городецького, буд. 13,
м. Київ, 01001**

E-mail:
callcentre@minjust.gov.ua

Вебсайт:
https://online.minjust.gov.ua//

► Громадянам та бізнесу

Наступні послуги в онлайн форматі: повторні документи про державну реєстрацію актів цивільного стану (свідоцтва про народження, шлюб, розірвання шлюбу, смерть, зміну імені), відповідні витяги з Державного реєстру актів цивільного стану громадян; здійснити державну реєстрацію громадської організації зі статусом юридичної особи.



Електронний кабінет платника податків Державної податкової служби України

Вебсайт:
https://cabinet.tax.gov.ua/

► Платникам податків

Інформація із загальнодоступних реєстрів, бланки звітності, інструкції, подання звітності через електронний кабінет, подання декларації про майновий стан та доходи тощо.



Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань Міністерства Фінансів України

Вебсайт:
**https://usr.minjust.gov.ua/
ua/freesearch**

► Громадянам та бізнесу

Пошук відомостей у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

Єдиний державний реєстр судових рішень державного підприємства «Інформаційні судові системи»

Адреса:
**вул. Дмитрівська, 18/24,
м. Київ, 01054**

Вебсайт:
https://revestr.court.gov.ua/

► Громадянам та бізнесу

Автоматизована система збирання, зберігання, захисту, обліку, пошуку та надання електронних копій судових рішень.



ДЕРЕГУЛЯЦІЯ • ДІДЖИТАЛІЗАЦІЯ • ДЕТИНІЗАЦІЯ

Веб-ресурс електронних послуг Державної служби України з питань геодезії, картографії та кадастру

Вебсайт:
https://e.land.gov.ua/

Доступ до публічної
кадастрової карти:
https://map.land.gov.ua/

► Громадянам та бізнесу

Замовлення витягу з Державного земельного кадастру про земельну ділянку, витягу про оцінку землі, отримання відомостей про власників та користувачів земельних ділянок тощо

Єдиний державний реєстр декларацій Національного Агентства з питань Запобігання Корупції

Вебсайт:
https://public.nazk.gov.ua/

► Громадянам

Інформація про декларації майнового стану осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, публічних службовців.



Портал для моніторингу публічних закупівель DOZORRO

Вебсайт:
https://dozorro.org/

► Громадянам

Громадський контроль держзакупівель.



Електронна система публічних закупівель Prozorro

Вебсайт:
<https://prozorro.gov.ua/>

► Замовникам і постачальникам товарів, робіт та послуг

Публічні закупівлі через аукціон, доступ до якого замовники і постачальники отримують через електронні майданчики, авторизовані системою Prozorro.



Система онлайн аукціонів з продажу та здачі в оренду державного та комунального майна «Прозорро.Продажі»

Вебсайт:
<https://prozorro.sale/>

► Громадянам та бізнесу

Вільний доступ до придбання активів, якими володіє держава.



Єдиний портал використання публічних коштів E-DATA

Вебсайт:
<https://spending.gov.ua/>

► Громадянам

Інформація про використання публічних коштів розпорядниками та одержувачами коштів державного і місцевих бюджетів, суб'єктами господарювання державної і комунальної форм власності, фондами загальнообов'язкового державного соціального страхування.



Онлайн платформа Опендатабот ТОВ «Правильні рішення»

Вебсайт:
<https://opendatobot.ua/>

► Громадянам, бізнесу та журналістам

Актуальна інформація із відкритих державних реєстрів про компанії, підприємців та фізичних осіб.



Інструмент для аналізу компаній та фізичних осіб YouControl

Вебсайт:
<https://youcontrol.com.ua/>

► Громадянам, бізнесу та журналістам

Актуальна інформація із відкритих державних реєстрів про компанії, підприємців та фізичних осіб.



Clarity Project

Вебсайт:
<https://clarity-project.info/tenders/>

► Громадянам, бізнесу та журналістам

Актуальна інформація із відкритих державних реєстрів про компанії, підприємців та фізичних осіб.



Рейтинг Прозорі міста організації Трансперенсі Інтернешнл Україна

Вебсайт:
<https://transparentcitiesin.ua/>

► Громадянам, бізнесу та журналістам

Інформація щодо ситуації з прозорістю та підзвітністю у містах України.



Електронні петиції Офіційне інтернет-представництво Президента України

Вебсайт:
<https://petition.president.gov.ua/>

► Громадянам України

Електронні петиції.



НОВОВОЛИНСЬКА
МІСЬКА РАДА

Нововолинська міська рада

Адреса:
пр. Дружби, 27,
м. Нововолинськ, 45400

Телефон:
+38 (03344) 3-23-23
+38 (03344) 4-12-01
+38 (067) 332-79-69

E-mail:
vykonk@nov-rada.ua

Подача звернень:
<https://nov-rada.gov.ua/elektronne-zvernennia/>

Подача петицій:
<https://petition.e-dem.ua/novovolynsk>

Вебсайт:
<https://nov-rada.gov.ua/>

► Жителям Нововолинської ТГ

Інформація про життя міста, міську владу та послуги, корисні посилання та контакти.
Подача електронних звернень та петицій, запис до лікаря, в садочок, відкриті дані та інше.

Центр надання адміністративних послуг

Адреса:
пр. Дружби, 27,
м. Нововолинськ, 45400

Телефон:
+38 (03344) 4-11-06
+38 (03344) 4-03-20
067 88 19 808

E-mail:
snap@nov-rada.gov.ua

Вебсайт:
<https://nov-rada.gov.ua/tsnap>

► Фізичним та юридичним особам

Паспортні послуги, послуги соціального характеру, послуги щодо юридичних та фізичних осіб підприємців, земельних ділянок, будівництва тощо. Призначення та надання державної допомоги, соціальної допомоги тощо.

Територіальний центр соціального обслуговування

Адреса:
бул. Шевченка, 7,
м. Нововолинськ, 45400

Телефон:
+38 (03344) 3-01-74
+38 (03344) 3-05-62

E-mail:
tercentrnv@ukr.net

► Особам похилого віку, особам з інвалідністю, бездомним та безробітним, особам, що мають статус біженців, особам у СЖО

Догляд вдома, соціально-медична, санітарна та побутова допомога, соціально-економічні послуги у формі натуральної та грошової допомоги, транспортні послуги.

Управління соціального захисту населення виконавчого комітету Нововолинської міської ради

Адреса:
бул. Шевченка, 7,
м. Нововолинськ, 45400

Телефон:
+38 (03344) 4-10-70

E-mail:
upszn@nov-rada.gov.ua

► Ветеранам війни, інвалідам, чорнобильцям, малозабезпеченим, багатодітним, членам сімей загиблих учасників АТО

Організація оздоровлення дітей, встановлення статусу багатодітна сім'я, дитина війни та видача посвідчень, видача довідок для отримання пільг, ведення обліку дітей-інвалідів, призначення та виплата державної допомоги та субсидій тощо.

**Головне управління
пенсійного фонду України
Волинської області у місті Нововолинську**

Адреса:
бул. Шевченка, 7,
м. Нововолинськ, 45400
Телефон:
+38 (03344) 3-21-70
E-mail:
iv@vl.pfu.gov.ua

► **Особам, що досягли пенсійного віку**

Питання щодо пенсій, ведення обліку страхових внесків, здійснення контролю над цільовим використанням коштів.



**Нововолинська міська філія
Волинського обласного центру зайнятості**

Адреса:
пров. Поштовий, 1,
м. Нововолинськ, 45400
Телефон:
+38 (03344) 3-12-92
+38 (03344) 3-30-42
+38 (03344) 3-15-24
+38 (03344) 3-21-15
0-800-509-966
E-mail:
351@volsz.gov.ua
Вебсайт:
<https://vol.dcz.gov.ua/>
Facebook:
www.facebook.com/novolcz

► **Підприємствам, установам, організаціям, фізичним особам-підприємцям, особам, що шукають роботу**

Пошук роботи, професійна підготовка та підвищення кваліфікації, інформаційні та консультаційні послуги, допомога по безробіттю, допомога на поховання у разі смерті безробітного.

Онлайн послуги:

Електронний кабінет шукача роботи та роботодавця, електронна черга, подання документів для отримання статусу безробітного та призначення допомоги по безробіттю через **Дію**.



**Нововолинський міський центр
соціальних служб**

Адреса:
бул. Шевченка, 7,
(каб. 330, 331, 333),
м. Нововолинськ, 45400
Телефон:
+38 (03344) 3-11-84
E-mail:
nmcsssdm@nov-rada.gov.ua

► **Вразливі групи населення та особи, які перебувають у складних життєвих обставинах**

Інформування, консультування, соціальна профілактика та адаптація, кризове втручання та соціальний супровід.

**Служба у справах дітей виконавчого комітету
Нововолинської міської ради**

Адреса:
пр. Дружби, 27,
м. Нововолинськ, 45400
Телефон:
+38 (03344) 3-30-02
E-mail:
ssd@nov-rada.gov.ua
Вебсайт:
<https://www.facebook.com/ChildrensService.nv/>

Сім'ям з дітьми

Консультування, вирішення спорів щодо дітей, захист прав дітей, підготовка документів щодо справ, пов'язаних з дітьми, розгляд звернень юридичної особи щодо особи - працівника віком менше 18 років тощо.

**Управління освіти виконавчого комітету
Нововолинської міської ради
Волинської області**

Адреса:
пр. Дружби, 27,
м. Нововолинськ, 45400
Телефон:
+38 (03344) 3-16-06
E-mail:
education@nv-osvita.gov.ua
Вебсайт:
<http://novovolynsk-mmk.edukit.volyn.ua>

► **Здобувачам освіти, їхнім батькам, працівникам закладів освіти**

Забезпечує здобуття дошкільної, повної загальної середньої та позашкільної освіти у Нововолинській ТГ.



Комунальна установа «Нововолинський інклюзивно-ресурсний центр»

Адреса:
вул. Кауркова, 39 А,
м. Нововолинськ, 45400

Телефон:
+38 (067) 967-94-12

E-mail:
nirc@nv-osvita.gov.ua

Вебсайт:
<http://novovolynsk-irc.volyn.sch.in.ua>

► Особам з особливими освітніми потребами

Комплексна оцінка психолого-педагогічного розвитку та корекційно-розвиткові послуги дітям з особливими освітніми потребами, психологічна допомога батькам.



Нововолинська центральна міська лікарня

Адреса:
пр. Перемоги, 7,
м. Нововолинськ, 45400

Телефон:
Реєстратура поліклініки:
+38 (03344) 3-67-51
+38 (097) 759-20-70

E-mail:
cml@nov-rada.gov.ua

Вебсайт:
<http://novovolynsk.crl.org.ua/>

► Пацієнтам Нововолинської ТГ

Лабораторні, рентгенологічні обстеження, консультації вузьких спеціалістів, оперативні та ургентні втручання, лікування стаціонарно, амбулаторно та денний стаціонар.



Нововолинський центр первинної медико-санітарної допомоги

Адреса:
пр. Перемоги, 7,
м. Нововолинськ, 45400

Телефон:
+38 (03344) 4-90-23

E-mail:
pmsd.cml@nov-rada.gov.ua

Вебсайт:
<http://nvolynsk.health.org.ua/>

► Пацієнтам Нововолинської ТГ

Динамічне спостереження за станом здоров'я пацієнтів, проведення діагностики та лікування, надання первинної медичної допомоги, проведення обов'язкових медичних втручань, вакцинація, консультація, спостереження за неускладненою вагітністю, окремі послуги паліативної допомоги, ведення облікової документації, оформлення довідок та направлень, лабораторні дослідження в межах первинної медичної допомоги.



Управління міської варту виконавчого комітету Нововолинської міської ради

Адреса:
пр. Дружби, 27,
2-й поверх, каб. 213, 214,
м. Нововолинськ, 45400

Телефон:
+38 (067) 881-97-78
+38 (067) 266-72-12

E-mail:
municipalnavarta@nov-rada.gov.ua

► Жителям Нововолинської ТГ

Охорона громадського порядку та контроль за виконанням чинного законодавства України у сфері благоустрою територій населених пунктів Нововолинської ТГ.



Нововолинське бюро правової допомоги

Адреса:
вул. Винниченка, 14,
м. Нововолинськ, 45400

Телефон:
+38 (03344) 4-48-14
0 800 21-31-03

E-mail:
novovolynske@legallaid.lt.ua

► Жителям Нововолинської ТГ

Безоплатна правова допомога - всі громадяни. Безоплатна вторинна допомога - особи, передбачені ст.14 ЗУ «Про безоплатну правову допомогу».



Нововолинська центральна міська бібліотека

Адреса:
пр. Дружби, 17,
м. Нововолинськ, 45400

Телефон:
+38 (03344) 3-07-02

E-mail:
Biblioteka.08@ukr.het

► Жителям Нововолинської ТГ

Користування довідково-пошуковим апаратом бібліотеки, проведення екскурсій, курси комп'ютерної грамоти

Виробниче управління комунального господарства Нововолинської міської ради

Адреса:
вул. Лісна, 8,
м. Нововолинськ, 45400

Телефон:
+38 (03344) 2-37-32
+38 (03344) 2-38-16
+38 (03344) 2-53-12

E-mail:
vukg@nov-rada.gov.ua

► Жителям Нововолинської ТГ

Послуги щодо благоустрою території, ландшафтні послуги, організація поховань, платні послуги вантажного транспорту, зрізання дерев та перевезення води тощо.

Комунальне підприємство «Нововолинськ – теплокомуненерго»

Адреса:
вул. Св. Володимира, 3,
м. Нововолинськ, 45400

Телефон:
+38 (03344) 4-46-57
+38 (03344) 4-46-39

E-mail:
teplokomunenergo@nov-rada.gov.ua

Вебсайт:
<http://nvteplo.com.ua>

► Юридичним та фізичним особам

Передача показів лічильника, отримання інформації про стан особового рахунку, обробка офіційного запиту та надання відповіді.

Комунальне підприємство «Нововолинськводоканал»

Адреса:
пр. Перемоги, 20,
м. Нововолинськ 45400

Телефон:
+38 (03344) 4-50-23

E-mail:
vodokanal@nov-rada.gov.ua

Вебсайт:
<https://www.nowowod.com.ua/>

► Жителям Нововолинської ТГ, навколишніх сіл, фізичним та юридичним особам

Послуги водопостачання та водовідведення, технічна документація, особистий кабінет споживача (онлайн послуга).

Громадська організація Нововолинська спілка ветеранів АТО

Адреса:
Мікрорайон 6, буд.8, кв 23,
м. Нововолинськ, 45400

Телефон:
+38 (063) 926-09-85

► Ветеранам АТО, ООС та членам їх сімей

Консультавання, організація патріотичних заходів, представництво інтересів, адвокація, матеріальна допомога.



Адреса:
вул. Нововолинська, 22,
м. Нововолинськ, 45400

Facebook:
<https://www.facebook.com/groups/1000399949985264>

Громадська організація «Світ для дітей»

► Дітям з інвалідністю та їхнім сім'ям

Проведення заходів, благодійних акцій, організація дозвілля, об'єднання батьків, які виховують дітей із особливими потребами.



Адреса:
вул. Св. Володимира, 3,
м. Нововолинськ, 45400

Телефон:
+38 (098) 802-61-59

E-mail:
caritas_volyn@yahoo.com

Центр для дітей та сімей
вул.Кауркова 39а

Вебсайт:
<http://caritas-volyn.com/>

Facebook:
<https://www.facebook.com/volyncaritas/>

Волинський обласний благодійний фонд «Карітас Волинь»

► Особам похилого віку, дітям з особливими потребами та їхнім сім'ям, дітям з сімей в СЖО, іншим потребуючим особам

Консультавання, представництво інтересів, соціальна профілактика, догляд і виховання, соціальний супровід, догляд вдома, денний догляд, соціально психологічна реабілітація, соціальна інтеграція та реінтеграція.

Громадська організація «Синдром любові»

Адреса:
вул. Кауркова, 39а,
м. Нововолинськ, 45400
Телефон:
+38 (098) 224-29-27
E-mail:
zlatik2012@ukr.net

► Дітям з синдромом Дауна та їхнім батькам

Проведення заходів, благодійних акцій,
організація дозвілля, об'єднання батьків,
які виховують дітей із особливими
потребами.

Нововолинська міжрайонна територіальна організація УТОС

Адреса:
вул. Нововолинська, 8,
м. Нововолинськ, 45400
Телефон:
+38 (03344) 3-16-00

► Особам з інвалідністю 1,2,3 групи по зору

Соціальна адаптація, представництво ін-
тересів, адвокація, консультативна допо-
мога, оздоровлення, організація дозвілля.



Громадська організація «Молодіжно-ресурсний центр «Нові крила»

Адреса:
пр. Перемоги, 27/25,
м. Нововолинськ, 45400
Facebook:
**[https://www.facebook.com/
groups/NOVIKRYLA](https://www.facebook.com/groups/NOVIKRYLA)**

► Молодь, віком 16-35 років

Стимулювання соціальної і політичної ак-
тивності, сприяння зростанню національної
свідомості, інтелектуального рівня молоді,
представлення інтересів тощо.



Громадська організація «Пряник для друга» осередок для молоді з інвалідністю Нововолинської ТГ

Адреса:
бул. Шевченка, 29,
м. Нововолинськ, 45400
(приміщення Нововоли-
нського інституту
економіки і менеджменту,
аудиторія №100)
Телефон:
+38 (073) 098-21-05
+38 (096) 963-27-27

E-mail:
vavdichik07gmail.com

Facebook:
<https://www.facebook.com/profile.php?id=100068957617582>

Instagram:
https://www.instagram.com/gingerbreadforafriend/?utm_medium=copy_link

► Молоді, в тому числі. молоді з інвалідністю та їхнім родинам

Адаптація та соціалізація молоді з інвалідністю,
арт-студія, майстер класи, навички ведення
самостійного домашнього господарства,
трудова навичка, навчально-просвітницькі
заходи, організація дозвілля.