



# НОВОВОЛИНСЬКА МІСЬКА РАДА ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ

## ВОСЬМОГО СКЛИКАННЯ

### Р І Ш Е Н Н Я

17 квітня 2026 року

м. Нововолинськ

№ 58/5

Про затвердження Програми інформатизації (цифровізації) Нововолинської міської територіальної громади на 2026-2028 роки

Керуючись законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про Національну програму інформатизації», «Про інформацію», «Про концепцію національної програми інформатизації», «Про доступ до публічної інформації», постановою Кабінету Міністрів України від 02.02.2024 № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації», з метою поглиблення впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у життєдіяльність громади, створення оптимальних умов для задоволення інформаційних потреб і реалізації прав громадян, підприємств, установ, організацій Нововолинської міської ради та її виконавчих органів, міська рада

#### ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Програму інформатизації (цифровізації) Нововолинської міської територіальної громади на 2026-2028 роки, що додається.
2. Фінансовому управлінню Нововолинської міської ради (Галина Бурочук) при формуванні бюджету Нововолинської міської територіальної громади на 2026-2028 роки передбачити, за поданням головних розпорядників коштів, потребу в асигнуваннях на реалізацію заходів Програми, виходячи з реальних можливостей бюджету та його пріоритетів.
3. Головним розпорядникам коштів Програми щороку до 20 січня підготувати та подати відповідальному виконавцю – відділу інформаційно-комунікаційних технологій управління цифрової трансформації та комунікації виконавчого комітету Нововолинської міської ради інформацію про стан виконання Програми.
4. Відділу інформаційно-комунікаційних технологій управління цифрової трансформації та комунікації виконавчого комітету Нововолинської міської ради (Сергій Савчак) здійснювати координацію та моніторинг виконання Програми відповідно до переліку індикаторів виконання програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування та до 01 березня року, наступного за звітним, подати генеральному замовнику (Міністерство цифрової трансформації України) звіт про результати виконання Програми за попередній рік.

5. Безпосередній контроль за виконанням заходів і завдань Програми покласти на відповідального виконавця, а контроль за цільовим та ефективним використанням коштів – на головних розпорядників бюджетних коштів.

6. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію з питань планування бюджету, соціально-економічного розвитку, фінансів, регламенту міської ради, депутатської діяльності, етики та правопорядку, та заступників міського голови з питань діяльності виконавчих органів згідно з розподілом функціональних обов'язків.

Міський голова

Сергій Савчак

*Sika*



*[Handwritten signature]*

Борис КАРПУС

ЗАТВЕРДЖЕНО  
рішення Нововолинської  
міської ради  
17.04.2026 № 58/5

**Програма інформатизації (цифровізації)  
Нововолинської міської територіальної громади на 2026-2028 роки**

**I. Паспорт  
Програми інформатизації (цифровізації)  
Нововолинської міської територіальної громади**

(найменування програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування (далі – Програма))

1.	Найменування територіальної громади	Нововолинська міська територіальна громада								
2.	Код за Кодифікатором адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад	UA07020130000036300								
3.	Заголовок, дата, номер розпорядчого документа про розроблення проекту Програми	Розпорядження міського голови від 18 серпня 2025 року № 76-р “Про затвердження персонального складу Робочої групи з розробки Стратегії цифрового розвитку Нововолинської міської територіальної громади на 2026-2030 роки та Програми інформатизації (цифровізації) Нововолинської міської територіальної громади на 2026-2028 роки								
4.	Дата погодження проекту Програми Генеральним державним замовником Національної програми інформатизації	01.04.2026р.								
5.	Мета Програми	Забезпечити ефективне використання цифрових технологій для підвищення якості життя громадян, прозорості управління та розвитку економіки								
6.	Розробник Програми	Відділ інформаційно-комунікаційних технологій управління цифровою трансформацією та комунікації (назва структурного підрозділу органу місцевого самоврядування)								
7.	Керівник Програми	Керуюча справами виконавчого комітету Нововолинської міської ради Валентина Степук (посада, власне ім'я та прізвище)								
8.	Відповідальний виконавець Програми	Відділ інформаційно-комунікаційних технологій (назва структурного підрозділу органу місцевого самоврядування)								
9.	Виконавці Програми	Виконавчі органи, їх структурні підрозділи, комунальні підприємства та установи Нововолинської міської ради Володимирського району Волинської області (структурні підрозділи органу місцевого самоврядування, підприємства, установи та організації)								
10.	Строк виконання Програми	2026-2028 роки								
11.	Джерела та обсяги фінансування Загальний обсяг, тис. грн,	<table><thead><tr><th>Всього</th><th>2026р.</th><th>2027р.</th><th>2028р</th></tr></thead><tbody><tr><td>55756,2</td><td>21915,9</td><td>16651,3</td><td>17189,0</td></tr></tbody></table>	Всього	2026р.	2027р.	2028р	55756,2	21915,9	16651,3	17189,0
Всього	2026р.	2027р.	2028р							
55756,2	21915,9	16651,3	17189,0							

у тому числі:

державний бюджет

бюджет громади

інші джерела

<b>12800,0</b>	5800,0	3500,0	3500,0
<b>40193,0</b>	15187,7	12269,3	12736,0
<b>2763,2</b>	928,2	882,0	953,0

## **II. Загальні положення**

Програма інформатизації (цифровізації) Нововолинської міської територіальної громади на 2026-2028 роки розроблена відповідно до Закону України «Про Національну програму інформатизації», з урахуванням вимог постанови Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації», наказу Міністерства цифрової трансформації України від 29 березня 2023 року № 34 «Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм, завдань, проєктів, робіт до сфери інформатизації», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 14 квітня 2023 року за № 625/39681, та інших актів законодавства.

Програма розроблена робочою групою, створеною розпорядженням міського голови від 18 серпня 2025 року № 76-р «Про затвердження персонального складу Робочої групи з розробки Стратегії цифрового розвитку Нововолинської міської територіальної громади на 2026-2030 роки та Програми інформатизації (цифровізації) Нововолинської міської територіальної громади на 2026-2028 роки»

Програма сформована як складова Національної програми інформатизації, визначає комплекс пріоритетних завдань, спрямованих на створення умов для забезпечення розвитку інформаційного суспільства в Нововолинській міській територіальній громаді.

## **III. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації території територіальної громади за попередній період, визначення проблем, що потребують розв'язання**

Нововолинська міська територіальна громада знаходиться у західній частині України у Волинській області. Адміністративний центр – місто Нововолинськ. До складу громади входять 8 населених пунктів: місто Нововолинськ, селище Благодатне та 6 сіл – Грибовиця, Гряди, Кропивщина, Низкиничі, Тишковичі та Хренів.

За адміністративно-територіальним устроєм громада входить до Володимирського району Волинської області.

За наявними даними реєстру Нововолинської територіальної громади в Волинської області станом на 25 грудня 2025 року чисельність населення громади становить 47 413 осіб. Також у громаді зареєстровано 4150 внутрішньо переміщених осіб, дітей - 8115.

На території громади функціонують:

- 29 закладів освіти:
- закладів загальної середньої освіти - 11;

- дошкільних навчальних закладів - 11;
- позашкільних навчальних закладів – 2;
- коледж – 1;
- науковий ліцей – 1;
- спеціалізована школа – 1;
- навчально-науковий інститут – 1;
- заклад професійної освіти – 1.
- 16 закладів культури:
  - бібліотек - 7
  - клубних установ - 6;
  - школа мистецтв - 1;
  - історичний музей - 1;
  - міський парк культури і відпочинку - 1.
- 3 комунальні заклади сфери охорони здоров'я:
  - центр первинної медико-санітарної допомоги;
  - міська лікарня;
  - стоматологічна поліклініка.
- 3 комунальні заклади соціальної сфери:
  - міський центр соціальних служб;
  - територіальний центр постійного догляду;
  - центр життєстійкості.
- 4 комунальні молодіжні та оздоровчо-спортивні заклади:
  - молодіжний центр – 1;
  - спортивно-оздоровчий комплекс – 1;
  - дитячо-юнацька спортивна школа;
  - позаміський дитячий заклад оздоровлення та відпочинку – 1.
- 5 комунальних підприємств:
  - Нововолинськводоканал;
  - Нововолинськтеплокомуненерго;
  - Виробниче управління комунального господарства;
  - Єдиний розрахунковий центр;
  - Управляюча житлова компанія № 1.

У Нововолинській міській територіальній громаді у 2025 році налічувалися близько тисячі суб'єктів господарювання (включаючи ФОП), і ця кількість продовжує змінюватися.

У 2025 році управлінням цифрової трансформації та комунікації виконавчого комітету Нововолинської міської ради Володимирського району Волинської області був проведений аналіз стану цифровізації громади за різними напрямками діяльності (ІТ-аудит) та опитування мешканців громади щодо потреб впровадження ІТ та цифрових технологій в громаді.

### *Стан доступу до мережі Інтернет*

З метою визначення рівня доступу до мережі Інтернет на території громади проведено моніторинг. На основі аналізу отриманих даних загальний відсоток покриття населених пунктів громади мережею Інтернет становить 100%.

Відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 08.09.2021 року № 1069-р "Про затвердження Плану заходів з розвитку широкосмугового доступу до Інтернету на 2021-2022 роки" та розпорядження Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 року № 366-р "Про схвалення Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року" всі заклади соціальної інфраструктури громади підключенні до фіксованого широкосмугового доступу до Інтернету із швидкістю не менше 100 Мбіт/с. Стан доступу до мережі Інтернет на території громади задовільний. Жителі міста та сіл мають можливість користуватися послугами мобільних операторів. В селах є можливість підключення до мережі Інтернет.

### *Забезпечення виконавчих органів Нововолинської міської ради комп'ютерною технікою*

Одним із ключових факторів успішної та ефективної роботи як органів державної влади, органів місцевого самоврядування, так і територіальних громад є наявність сучасного матеріально-технічного забезпечення: персональних комп'ютерів, периферійних пристроїв, ліцензованого програмного забезпечення та надійних локальних телекомунікаційних систем. Тому усі структурні підрозділи виконавчого комітету, самостійні управління та відділи Нововолинської міської ради, заклади медицини, освіти, культури, спорту, соціального захисту та соціального забезпечення, комунальні підприємства забезпечені комп'ютерною технікою, проте у більшості вона є застарілою та нездатною забезпечити належну роботу.

### **Забезпеченість комп'ютерною технікою виконавчих органів Нововолинської міської ради станом на 2025 рік (од.)**



Загальна кількість автоматизованих робочих місць - 230 одиниць. При цьому співвідношення застарілої техніки до нової складає 27,1% та 72,9% відповідно. Забезпеченість ліцензійним програмним забезпеченням становить: операційні системи - 11%, офісні пакети - 1%, програмне забезпечення антивірусного захисту - 50%.

Для оптимізації витрат на програмне забезпечення частково використовується операційна система Linux, яка є безкоштовною та забезпечує високий рівень безпеки і надійності. Однак, використання Linux супроводжується певними технічними труднощами. Вирішення цієї проблеми вимагає пошуку додаткових технічних рішень, таких як використання сумісного обладнання, налаштування альтернативних методів тощо.

Важливою складовою є використання хмарних технологій, таких як Google Docs, які забезпечують ефективну спільну роботу та зберігання документів. Хмарні сервіси допомагають забезпечити прозорість та оперативність роботи, полегшують доступ до інформації та підтримують високий рівень продуктивності працівників.

### ***Серверна інфраструктура Нововолинської міської ради та її виконавчих органів***

Щороку зростає обсяг інформації, яка обробляється та зберігається в електронному вигляді. Поряд з цим з'являються нові програмні продукти та комплекси, що вимагають використання потужних комп'ютерів або серверів для ефективної роботи. Крім того, планується створення реєстрів та оцифрування наявних аналогових даних.

### **Забезпеченість серверами Нововолинської міської ради та її виконавчих органів станом на 01 серпня 2025 р., од.**

1	Виконавчий комітет Нововолинської міської ради	11
2	Управління соціальної політики	1
3	Фінансове управління	1
4	Управління муніципальної варти	1
5	ЦНАП	1

Серверне обладнання використовується для виконання конкретних завдань або обслуговування певних реєстрів чи програмних комплексів. Наприклад, сервери для зберігання інформації Нововолинської міської ради, програмне забезпечення та бази даних для надання адміністративних послуг, сервери системи відеоспостереження "Безпечне місто", сервер віртуалізації на якому розміщено програму мережевого захисту Kerio Control. Для більш ефективного використання ресурсів серверів застосовується налаштування віртуалізації. Існуюче серверне обладнання потребує збільшення потужності та гнучкості для швидкої адаптації під різні потреби. Одним із варіантів гнучкого

використання програмних продуктів може бути оренда хмарних серверних потужностей в Україні. Однак, на сьогоднішній день ціни на українські хмарні сервіси є занадто високими і недоступними для державних установ та органів місцевого самоврядування.

### ***Система електронного документообігу***

В Нововолинській міській раді на даний момент використовується система електронного документообігу АСКОД здійснює ефективне управління корпоративними інформаційними ресурсами, що дозволяє швидко і прозоро організувати та автоматизувати управлінські процеси як в умовах централізованої, так і територіально-розподіленої організаційної структури, забезпечує доступ до функціональності системи електронного документообігу АСКОД за допомогою інтернет-браузерів. Наразі системою АСКОД користуються 177 користувачів.

Працівники органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, особливо комунальних установ та підприємств часто не мають достатніх навичок для ефективної роботи з СЕД. Відсутність відповідного навчання та тренінгів призводить до низької ефективності використання системи, помилок у роботі з електронними документами, загальної невпевненості користувачів та опору змінам з боку службовців.

### ***Кібербезпека та захист інформації***

Забезпечення інформаційної безпеки у процесі використання інформаційно-комунікаційних технологій є ключовою умовою успішного розвитку інформаційного суспільства. Сьогодні особливо гостро постає проблема захисту відкритої інформації, що обробляється в інформаційно-телекомунікаційних системах та використовується органами державної влади і місцевого самоврядування для забезпечення їхньої діяльності.

Відсутність ефективних комплексних систем захисту інформації (далі - КСЗІ) на програмно-технічних комплексах та інформаційних системах, що функціонують на території громади та використовуються органами місцевого самоврядування, комунальними установами, підприємствами, ускладнює ефективне протидіяння та запобігання кіберзагрозам, спрямованим на дестабілізацію роботи електронних інформаційних ресурсів, які перебувають у їхньому володінні.

Суттєвим негативним аспектом є відсутність підрозділів або відповідальних працівників з питань технічного захисту інформації у виконавчих органах, установах та комунальних підприємствах міської ради. Основними обов'язками цих працівників має бути покращення ефективності захисту даних, оперативне реагування та вирішення питань, пов'язаних із кіберзагрозами. Висока вартість створення та підтримки КСЗІ є додатковим викликом для громади.

Важливим є розроблення стратегій оптимізації витрат, пошук додаткових

фінансових ресурсів та ефективного управління витратами на забезпечення інформаційної безпеки та створення КСЗІ на інших об'єктах інформаційної діяльності Нововолинської міської ради. Також важливим аспектом для громади буде розвиток програм навчання з кібербезпеки. Організація навчальних заходів, семінарів та тренінгів може сприяти підвищенню обізнаності працівників місцевих органів влади та самоврядування щодо потенційних загроз та заходів захисту.

### ***Цифрова грамотність***

У 2025 році участь у проходженні національного тесту «Цифрограм» та перегляду освітніх серіалів взяли 147 працівників виконавчих органів Нововолинської територіальної громади.

Розвиток цифрової грамотності серед працівників є ключовим елементом успішної трансформації громади в умовах цифрової епохи. Необхідно продовжувати проведення регулярних тренінгів, семінарів та курсів з комп'ютерної грамотності для різних категорій працівників, зокрема, на платформі Дія.Цифрова освіта, активно впроваджувати ініціативи, спрямовані на залучення працівників до участі в національних тестах на цифрову грамотність та переглядів освітніх матеріалів, які стимулюють постійний саморозвиток та оволодіння новими цифровими навичками.

### ***Прозорість та підзвітність***

У громаді функціонує офіційний веб-сайт <https://nov-rada.gov.ua/> та чат-бот “СВОЇ”. Окрім актуального новинного контенту та нормативних документів, на сайті розміщена необхідна актуальна та повна інформація про громаду, структурні підрозділи, діяльність міської ради та її виконавчого комітету, депутатський склад та комісії, відеотрансляції засідань сесій та постійних комісій ради, відомості про бюджет, адміністративні послуги тощо. Для користувачів веб-сайту існує можливість надсилання електронного звернення, запиту на інформацію, повідомлення про корупцію. Сайт адаптовано до мобільних пристроїв та людей з порушенням зору.

Найбільш популярною функцією сайту є запис до електронної черги ЦНАП. До чат-боту “СВОЇ” підключено більше 1500 користувачів у Viber та Telegram, отримано більше 50 оцінок роботи закладів. Кількість наборів відкритих даних, розпорядником яких є Нововолинська міська рада, відповідно до абзацу 6 Порядку наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України №835 становить 17. Слід зазначити, що 58 наборів знаходиться на модерації у стані очікування. Крім того існує проблема недостатньої компетенції розпорядників інформації в питаннях створення та публікації наборів даних, низької соціальної активності мешканців громади щодо користування цими відкритими даними.

У 2025 році було проведено інформаційний аудит згідно розпорядження міського голови від 06.10.2025 року № 128-ра “Про проведення інформаційного

аудиту наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, у 2025 році”.

### *е-Участь*

Громада активно співпрацює зі швейцарсько-українською Програмою EGAP, що реалізується Фондом Східна Європа у партнерстві з Міністерством цифрової трансформації України за підтримки Швейцарії, у впровадженні інструментів електронної демократії.

29 листопада 2021 року Нововолинською міською радою підписано Меморандум про взаєморозуміння та співпрацю з Міжнародною благодійною організацією «Фонд Східна Європа» щодо впровадження Єдиної платформи місцевої електронної демократії «EDEM» (e-dem.ua) та конструктора сайтів і чат-ботів територіальних громад «СВОЇ».

Громада підключена до вебплатформи «Єдина платформа місцевої електронної демократії» (e-DEM), яка надає мешканцям громади легкий і зручний доступ до використання кількох інструментів електронної демократії. Ці інструменти допомагають налагодити кращий взаємозв'язок громадян та влади у вирішенні різноманітних соціально важливих проблем. Громада користується сервісом “Місцеві електронні петиції” (<https://petition.e-dem.ua/novovolynsk>).

Проведення Бюджету участі в умовах воєнного стану відбувається в багатьох громадах України, тож можна розглянути цю форму громадської участі в контексті фінансування проєктів, спрямованих на підтримку Сил безпеки й оборони України, забезпечення належного функціонування цивільної інфраструктури та підтримку цивільного населення в умовах воєнного часу.

За результатами проведеного ІТ-аудиту, враховуючи результати опитування мешканців громади щодо цифровізації в галузі е-урядування та е-демократії (рис.1), необхідно продовжити роботу щодо вирішення вищезазначених проблемних питань.

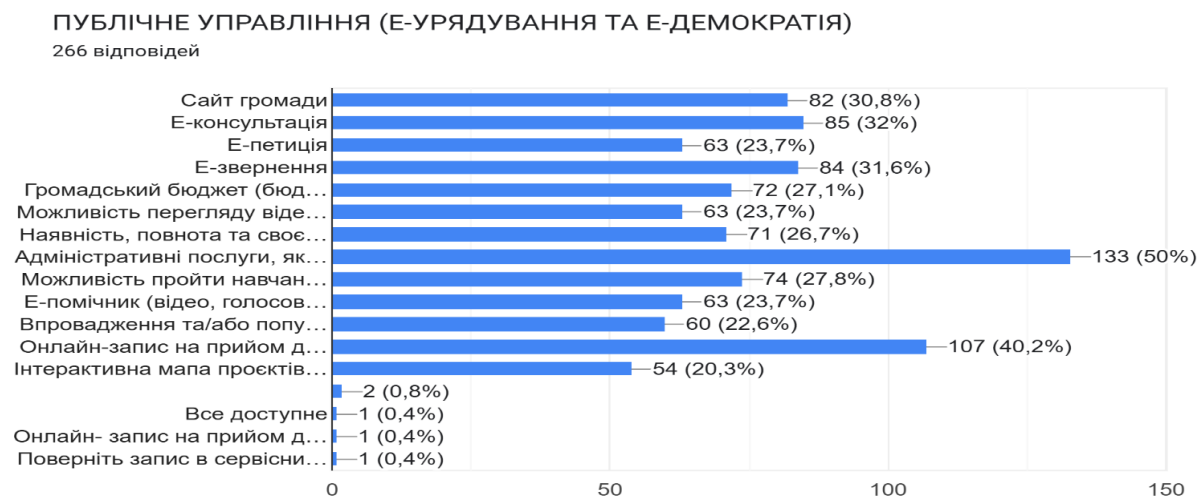


рис.1 Опитування мешканців громади щодо цифровізації в галузі е-урядування та е- демократії

### *Розвиток адміністративних послуг*

Децентралізація адміністративних послуг, підвищення їх якості, розвиток мережі Центрів надання адміністративних послуг є нині пріоритетними напрямками реформування системи надання адміністративних послуг в Україні.

У громаді створено та успішно функціонують: 1 управління «Центр надання адміністративних послуг», 1 територіальний підрозділ управління «Центр надання адміністративних послуг» 2 віддалених робочих місць адміністраторів управління «Центр надання адміністративних послуг». Усього жителям громади надається 377 різних послуг.

Упродовж 2025 року управлінням «Центр надання адміністративних послуг»:

- прийнято 29358 пакетів документів;
- видано 29509 результатів надання адміністративних послуг;
- надано усних 25018 консультацій;
- оформлено 4331 паспорт;
- прийнято 3666 послуг соціального характеру;
- здійснено 3690 послуг з реєстрації місця проживання.

У своїй роботі ЦНАП використовує наступні цифрові рішення:

- інформаційна система “Автоматизована система формування та ведення реєстру територіальної громади в електронному вигляді”;
- інтегрована інформаційна система ”Соціальна громада” - державний безкоштовний програмний комплекс оформлення адміністративних послуг соціального характеру;
- єдина інформаційна система соціальної сфери (ЄІССС);
- державний реєстр речових прав на нерухоме майно;
- єдина державна електронна система у сфері будівництва;
- відомча інформаційна система Державної міграційної служби України для оформлення та видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон з електронним носієм або паспорта громадянина України у вигляді ID-картки;
- централізований банк осіб з інвалідністю;
- Портал ПФУ;
- система електронного документообігу АСКОД;
- єдиний державний реєстр транспортних засобів;
- електронна черга ЦНАП та чат-бот “СВОЇ”;
- розумний колл-центр;
- Дія QR/ Шерінг;
- обладнання та програмне забезпечення для зчитування ID-карток;
- зчитувачі штрих-кодів.

Цифрова інфраструктура ЦНАП включає:

- 26 автоматизованих робочих місць;
- захищений канал зв'язку з центром обробки даних Державної міграційної служби України з використання мережі Національної системи конфіденційного зв'язку;

- 2 станції для оформлення та видачі паспортів;
- 1 станція для оформлення та видачі посвідчень водія;
- 1 система відеоспостереження;
- 1 місце самообслуговування для заявників ЦНАП.

Упродовж 2025 року електронною чергою до ЦНАП скористалися більше 700 осіб, 42 особи замовляли послугу “Мобільна валіза”. Водночас, є багато бар’єрів, які перешкоджають інтеграції та більш якісному обслуговуванню громадян у ЦНАП. Більшість цих бар’єрів лежать у площині державної політики у сфері адміністративних послуг, таких як зупинення тестування державних реєстраторів нерухомості і бізнесу, що створило кадрову кризу в галузі, погіршення доступності до послуг ДРАЦС на місцевому рівні, бар’єри в делегуванні надання зазначених послуг на місцевий рівень, потреба дублювання інформації у 2-3 електронні системи при наданні адміністративних послуг соціального характеру.

Наразі площа наявного приміщення ЦНАП не дозволяє суттєво розширювати кількість адміністративних послуг та відповідні умови для їх надання. У процесі запровадження електронних адміністративних послуг важливо враховувати потреби різних цільових груп споживачів адміністративних послуг, зокрема їх можливості щодо отримання адміністративних послуг в електронній формі, оскільки не всі види адміністративних послуг можуть бути переведені в електронний формат. У громаді відсутні місцеві онлайн-послуги: при переведенні послуг в електронний формат потрібно здійснити модернізацію офіційного веб-сайту для надання послуг фізичним та юридичним особам в електронному вигляді, в тому числі за допомогою інтегрованої системи електронної ідентифікації.

Для вдалої цифровізації адміністративних послуг має застосовуватись проактивність та комплексність, де адміністративний орган повинен випереджати та пропонувати сервіси, орієнтуючись на людину. Важливим є аспект доступності послуг. Йдеться про електронну та фізичну доступність, де мінімізується цифрова нерівність. Також необхідно враховувати принципи адміністративної процедури, зокрема, принцип офіційності, право бути заслуханим, обґрунтування негативного адміністративного акта, надання можливості його оскарження.

### ***У будівництві, містобудуванні та архітектурі***

Відповідно до Закону України «Про національну інфраструктуру геопросторових даних», який зорієнтований на забезпечення ефективного прийняття органами державної влади та місцевого самоврядування управлінських рішень, задоволення потреб суспільства в усіх видах географічної інформації, інтегрування у глобальну та європейську інфраструктури геопросторових даних та постанови Кабінету Міністрів України від 9 червня 2021 року № 632 «Про визначення формату електронних документів комплексного плану просторового розвитку території територіальної громади,

генерального плану населеного пункту, детального плану території» існує необхідність розробки міської програми реалізації містобудівної діяльності на території громади та визначення порядку взаємодії між суб'єктами щодо наповнення та ведення геоінформаційної системи.

Подальший розвиток геоінформаційної системи громади забезпечить можливість об'єднати інформацію про різні об'єкти інфраструктури, мережі комунікацій та бази даних в одному місці.

### *У сфері соціального захисту*

На території громади працює управління соціальної політики Нововолинської міської ради та функціонують заклади соціальної сфери:

- міський центр соціальних служб;
- територіальний центр постійного догляду;
- центр життєстійкості;
- ВОБФ «Карітас- Волинь»;
- Нововолинська міська організація Товариства Червоного Хреста України.

### *Забезпечення УСІ комп'ютерною технікою:*

№ з/п	Назва	Застаріла техніка, к-сть	Нова техніка, к-сть
1.	Персональні комп'ютера, системні блоки, процесори, ноутбуки	43	12
2.	Монітори	8	0
3.	Принтера	30	12
4.	Комутатор доступу місцевого рівня, маршрутизатор місцевого рівня, локальний консоль управління, сервер місцевого рівня, свіч, жорсткий диск	12	0
5.	Термальна станція з гарнітурою та мишею	15	0
6.	ББЖ	11	0

Єдина інформаційна система соціальної сфери (ЄІССС) — єдина комплексна інформаційно-аналітична система соціальної сфери, що призначена для накопичення, зберігання та автоматизованого оброблення інформації щодо соціального захисту населення.

Спеціалістами управління у даній системі ЄІССС:

- внесено до Реєстру надавачів і отримувачів соціальних послуг 4 надавачів соціальних послуг комунального і недержавного сектору, що діють у громаді:

Нововолинський міський центр соціальних служб; Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг); ВОБФ «Карітас-Волинь»; Нововолинську міську організацію Товариства Червоного Хреста України;

- у підсистемі ЄІССС «Соціальні послуги» приймаються рішення про надання або відмову в отриманні соціальних послуг мешканцям громади, та накопичується реєстр отримувачів соціальних послуг;

- упродовж 2025 року опрацьовано більше 850 звернень для призначення допомог.

Працівники управління працюють з «Реєстром посвідчень батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї», до якого внесено більше 650 справ.

Реєстрація, перереєстрація внутрішньо-переміщених осіб (ВПО) здійснюється спеціалістами управління соціальної політики (УСП) в Єдиній інформаційній базі даних про внутрішньо переміщених осіб (ІСОІ), а також використовується сервіс Дія QR/Шерінг. З використанням цієї бази упродовж 2025 року видано більше 800 довідок про взяття на облік ВПО, знято з обліку 265 ВПО.

На виконання рішення виконавчого комітету Нововолинської міської ради від 10 липня 2023 року № 287 «Про затвердження Порядку видачі, актуалізації та блокування персоніфікованих електронних квитків для пільгових категорій громадян у Нововолинській міській територіальній громаді» спеціалістами УСП видано більше 8000 персоніфікованих електронних пільгових карток на проїзд, використовуючи автоматизовану систему обліку оплати проїзду (АСООП).

Опрацювання заяв для призначення допомог, які прийняті адміністраторами управління «Центр надання адміністративних послуг» здійснюється із застосуванням програмного комплексу «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада»». Упродовж 2025 року спеціалістами УСП опрацьовано, з використанням ПК «Соціальна громада», більше 380 звернень.

Спеціалісти управління здійснюють перевірку достовірності відомостей, що надійшли від осіб, які звертаються за призначенням державної соціальної допомоги, отриманих шляхом автоматизованого доступу, зокрема, з:

- державного реєстру речових прав на нерухоме майно - про право власності на земельну ділянку, квартиру (будинки);
- державного реєстру майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією Російської Федерації,
- про знищення/пошкодження житлового приміщення (квартири, будинку).

На вебпорталі Централізованого банку даних з проблем інвалідності (ЦБІ) спеціалістами управління зареєстровано 460 заяв осіб з інвалідністю, 47 заяв на дітей з інвалідністю, 28 заяв ветеранів війни, 89 заяв осіб похилого віку для забезпечення допоміжними засобами реабілітації. Також до ЦБІ вносяться;

- відомості про повнолітніх недієздатних осіб, обмежено дієздатних осіб та їх законних представників;

- інформація на осіб з інвалідністю (zareєстровано більше 130 заяв) щодо придбання пільгових проїзних документів на пасажирські потяги через електронні канали обслуговування ПАТ «Укрзалізниця».

Для первинної реєстрації на вебпорталі ЦБІ особам з інвалідністю видається код авторизації для онлайн-подачі та перегляду стану опрацювання заяв в ЦБІ.

На вебпорталі Є-дата (офіційний державний інформаційний вебпортал, що забезпечує прозорість використання публічних коштів) оприлюднюється інформація про договори, їх виконання згідно із Законом України «Про відкритість використання публічних коштів».

Однією із проблем стану цифрової трансформації у соціальній сфері є забезпечення вимог чинного законодавства в галузі технічного захисту інформації при її обробці, зокрема створення комплексної системи захисту інформації в інформаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах органів влади. Також необхідно створення місцевих реєстрів, які б допомогли вести облік різних соціальних категорій населення громади.

### ***У галузі благоустрою, житлово-комунального господарства та розвитку дорожньо-транспортної інфраструктури***

З метою впровадження елементів інформаційних технологій та поліпшення обслуговування в галузі житлово-комунального господарства на сьогодні більшістю підприємств-постачальників комунальних послуг забезпечено ведення офіційних веб-сайтів, на яких розміщується актуальна інформація для абонентів (контактні дані підприємства; новини підприємства; графік роботи; інформація про аварійні ситуації та відключення; тарифна політика; особистий кабінет абонента, через який споживач має змогу вносити покази лічильників, здійснювати онлайн-оплату тощо). У більшості підприємств-постачальників комунальних послуг запроваджено сервіс Дія QR/Шерінг/валідація по API/Дія-Дія - Комунальні послуги.

Разом з тим, відсутність сукупної інформації про багатоквартирні житлові будівлі (а саме: інформація про дату будівництва, технічні характеристики та технічний стан будинків, тип будинків (панельний, цегляний, монолітний), поверховість, рівень енергоспоживання, форму власності, вартість управління будинком та інша необхідна громадянам та органам влади інформація) не дає можливості здійснювати якісне управління житловим фондом громади. Відсутність онлайн-контролю за благоустроєм громади, відсутність онлайн-інструментів для повідомлення про порушення благоустрою не забезпечують ефективного громадського інспектування стану благоустрою населених пунктів громади. Подальший цифровий розвиток галузі має рухатися шляхом удосконалення системи надання послуг та формування відкритих баз даних у сфері житлово-комунального господарства, таких як:

- Smart city environment: застосування безкоштовних точок Wi-Fi по місту, USB, сонячних панелей, датчиків освітлення, рівня шуму, аналізаторів звуку, сенсорів наповнення смітників та сортування сміття;
- Smart Open Space: побудова інфраструктури для людей з інвалідністю (пандуси, безпечні переходи, зупинки з обладнаним транспортом, паркувальні майданчики, доступні тротуари тощо з нанесенням на електронну мапу); для розвитку доступності міста.
- Smart Energy, Water: енергопостачання та енергозбереження, управління водними ресурсами (модернізація водних систем, моніторинг споживання води по кожному секторі, використання датчиків виявлення витікання, сенсорних змішувачів, інтелектуальних термостатів, інноваційних методів очищення води та стоків тощо).

У громаді створено єдиний розрахунковий центр, який має загальноміську адресну базу даних та здійснює обслуговування мешканців з питань інформаційно-розрахункового забезпечення в сфері комунальних послуг. Але потребує цифровізації формування єдиної квитанції на оплату за житлово-комунальні послуги, консолідування нарахування, прийому та обробки платежів за житлово-комунальні послуги для всіх постачальників послуг.

Рішенням для більш ефективної взаємодії мешканців з місцевою владою та комунальними підприємствами, а також для самоорганізації громадян може бути підключення до безкоштовного проєкту "Відкрите місто" на платформі електронної демократії E-DEM. Платформа дає можливість мешканцям громади створювати повідомлення про проблему, яке буде направлено у відповідну організацію для вирішення. Також на платформі доступна карта міста, на яку користувачі порталу можуть наносити різного роду корисні об'єкти, такі як лікарні, школи, паркувальні майданчики, туристичні об'єкти, зони безкоштовного Wi-Fi, пункти прийому батарейок тощо.

У громаді в пасажирському транспорті загального користування доступна можливість оплати проїзду безконтактним способом. Транспортні засоби, що обслуговують маршрутну мережу громади, обладнані GPS-трекерами. Тож пасажирів можуть отримати вичерпну інформацію про місцезнаходження рухомого складу громадського транспорту та ефективно планувати свій час.

Відсутні "розумні зупинки", обладнані електронними табло, що сповіщають про орієнтовний час прибуття транспорту. Для пасажирів, що очікують транспорт, немає можливості доступу до мережі Інтернет за технологією Wi-Fi та заряджання мобільних пристроїв.

Забезпечити належний контроль за роботою перевізників та транспортних засобів без застосування сучасних інформаційних технологій неможливо. Існує необхідність у дослідженні пасажиропотоку з метою оптимізації вже існуючих маршрутів або створенні нових економічно і соціально обґрунтованих.

З метою розвитку сфери надання послуг з паркування транспортних засобів, а також створення умов для ефективного контролю фіксації фактів порушення правил зупинки, стоянки, паркування транспортних засобів та

здійснення контролю оплати вартості послуг з паркування транспортних засобів на території громади було б доречним впровадження автоматизованої системи контролю оплати вартості послуг за паркування. Така система дозволила б автоматизувати процес введення та редагування даних про майданчики для платного паркування та їх місця, відображення тарифів на послуги з користування такими майданчиками за визначений проміжок часу; процес контролю оплати вартості послуг з паркування транспортних засобів; процес обробки, аналізу та фіксації фактів порушення правил зупинки, стоянки, паркування транспортних засобів з подальшим винесенням постанов у справах про адміністративні правопорушення у режимі реального часу тощо.

Нові технології дозволять розумніше підходити до питання вуличного освітлення та адміністрування світлофорів, пішохідних переходів. Встановлення датчиків і сенсорів на елементи вуличної інфраструктури дозволить керувати освітленням, світлофорами і пішохідними переходами в автоматичному режимі.

«Розумне освітлення» – в залежності від рівня освітленості, наявності пішоходів, транспорту – допоможе регулювати вмикання і вимикання мереж зовнішнього освітлення, а також його інтенсивність. Це скоротить витрати електроенергії, а в разі несправності мережі відповідні служби будуть відразу про це поінформовані. «Розумні» світлофори і пішохідні переходи за рахунок цифровізації об'єктів інфраструктури посилять контроль за якістю роботи світлофорів та можливість чітко контролювати транспортні потоки в місті, проводити постійний моніторинг їх працездатності. «Розумні» пішохідні переходи забезпечать більшу безпеку пішоходів (особливо в темний час доби) за рахунок інформування водіїв транспортних засобів про наявність пішохода.

За результатами опитування мешканців громади щодо потреб впровадження цифрових технологій в галузі благоустрою, житлово-комунального господарства та розвитку дорожньо-транспортної інфраструктури (рис.2) найбільшу кількість голосів отримали такі напрямки, як е-розклад громадського транспорту, Wi-Fi зони, «розумне» освітлення, «розумні» зупинки.

#### БЛАГОУСТРІЙ ТА КОМУНАЛЬНЕ ГОСПОДАРСТВО

282 відповіді

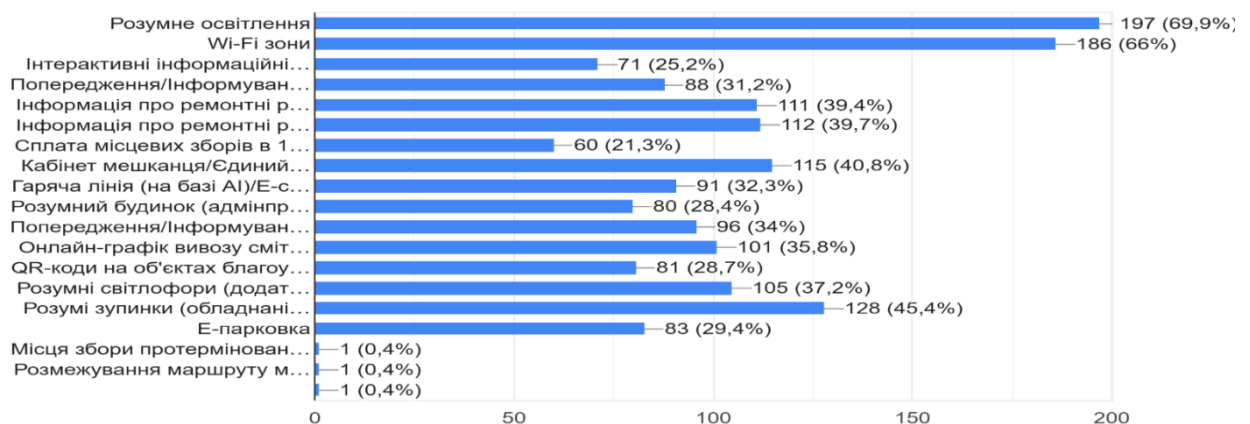


рис.2 Опитування мешканців громади щодо цифровізації в галузі благоустрою, житлово-комунального господарства та розвитку дорожньо-транспортної інфраструктури

## *У сфері освіти*

Підвищення якості освіти в громаді відбувається шляхом впровадження в освітній процес інноваційних інформаційно-комунікаційних технологій, створення інформаційно-освітнього середовища, цифровізації освітнього процесу.

Актуальною стає позиція щодо переходу до цифрового навчання, що включає не лише збільшення кількості технічних засобів, а й зміну цілей, пріоритетів, корпоративної ідеології, організаційних принципів та підходів, структури закладу тощо. Освітні заклади стикаються з низкою завдань, серед яких: пошук моделі цифровізації для кожного закладу в межах визначеної автономії; розвиток інформаційно-технологічної інфраструктури закладу; створення нових форм освітнього контенту; організація системи відкритої дистанційної освіти; налагодження ефективної комунікації між усіма учасниками освітнього процесу в мережевому середовищі.

Слід зазначити, що в умовах цифрової трансформації освітнього процесу зростає необхідність підвищення рівня цифрової компетентності учасників освітнього процесу. Необхідність підвищення цифрової компетентності користувачів, підготовки їх до роботи в сучасних умовах організації освітнього процесу з урахуванням основних напрямів державної політики в галузі освіти, зокрема її цифровізації та європейського вектору розвитку зазначена в наказі Міністерства освіти і науки України від 10.12.2021 №1340 “Про затвердження Типової програми підвищення кваліфікації педагогічних працівників з розвитку цифрової компетентності”.

До основних напрямів цифровізації освітнього процесу належать: використання доповненої, віртуальної і змішаної реальності, хмарних технологій, мобільних та інтернет технологій, дистанційної освіти, масових відкритих онлайн-курсів, гейміфікація освітнього процесу, розвиток цифрових бібліотек.

У громаді налічується 22 комунальних закладів освіти і 2 комунальних закладів позашкільної освіти, які обладнані комп'ютерними кабінетами, мають офісну техніку (шт):

- загальна кількість офісної техніки (БФП, принтери, сканери, інше) - 158;
- кількість офісної техніки у використанні до 3-х років - 24;
- кількість офісної техніки у використанні більше 3-х років – 123;
- кількість інтерактивних дошок та екранів - 46;
- кількість комп'ютерних класів/кабінетів інформатики - 20;
- кількість 3D-принтерів – 2;
- кількість STEM/ STEAM лабораторій - 2

Усісі заклади освіти в громаді підключені до широкопasmової мережі Інтернет зі

швидкістю до 100 Мбіт/с.

З метою формування єдиного інформаційного освітнього простору, покращення доступу до інформаційних освітніх ресурсів, широкого ознайомлення громадськості з освітянською галуззю у всіх закладах освіти громади створено вебсайти, які періодично оновлюються відповідною інформацією. Усі заклади загальної середньої освіти підключені до електронного журналу та щоденника “Нові знання”.

За результатами проведеного ІТ-аудиту, враховуючи результати опитування мешканців громади щодо цифровізації в галузі освіти (рис.3), необхідно продовжити роботу щодо: забезпечення шкіл додатковими кабінетами робототехніки та STEM/STEAM лабораторіями, придбання ліцензійного програмного забезпечення за пільговими програмами, пілотування проекту “Безпечна школа” в одному із ЗЗСО, оновлення застарілого комп’ютерного обладнання; активного розвитку використання програмного забезпечення ведення електронних журналів, щоденників з використання безкоштовної освітньої платформи “Нові знання”. 2 заклади доєднались до державної освітньої платформа «Мрія»

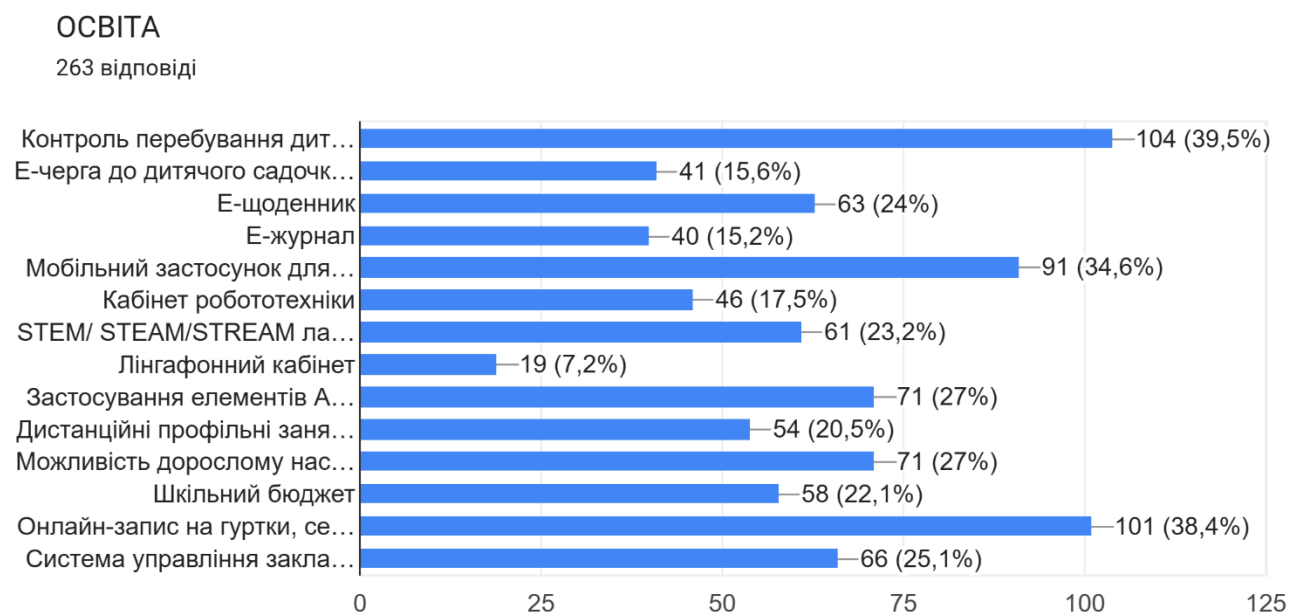


рис.3 Опитування мешканців громади щодо цифровізації в галузі освіти

### *У сфері культури, туризму, молодіжної політики та спорту*

Інформатизація у сфері культури, туризму, молодіжної політики та спорту відбувається відповідно до державних, обласних та міських програм, рішень і розпоряджень органів державної влади та міжнародних грантових програм.

На території громади функціонує 16 закладів культури. Всі вони мають

доступ до мережі Інтернет, також наявні публічні WiFi зони на територіях окремих закладів. Цифрова інфраструктура закладів включає 22 автоматизованих робочих місця, при цьому коефіцієнт забезпеченості комп'ютерною технікою на 1 працівника становить 70%. Також близько 22% робочих станцій оснащені неліцензійним програмним забезпеченням.

В цілому установи достатньо презентовані в інтернет-просторі та містять корисну і актуальну інформацію, що свідчить про достатньо високий ступінь відкритості діяльності. У 2 бібліотеках організовано навчання цифрової грамотності для осіб елегантного віку, з якими працюють 2 цифрових амбасадора. Діє 1 центр активності громадян при міській публічній бібліотеці. Проте цього недостатньо для кількості населення громади.

За результатами проведеного ІТ-аудиту, враховуючи результати опитування мешканців громади щодо цифровізації в галузі культури (рис.4), необхідно організувати роботу щодо впровадження наступних інструментів Smart Culture:

- е-сервіси в бібліотеках (е-картка читача, е-каталог, е-видання та книги);
- оцифрування об'єктів туризму, створення туристичного порталу;
- 3-D маршрути музеями, можливість купівлі квитків онлайн, оцифровка музейних фондів;
- перетворення усіх бібліотек на освітньо-культурні центри (центри активності громадян) на базі яких проводиться навчання основам цифрових технологій та кібербезпеки тощо;
- визначення та навчання більшої кількості цифрових амбасадорів – працівників закладів культури, який допомагатимуть людям елегантного віку освоїти базові цифрові навички.

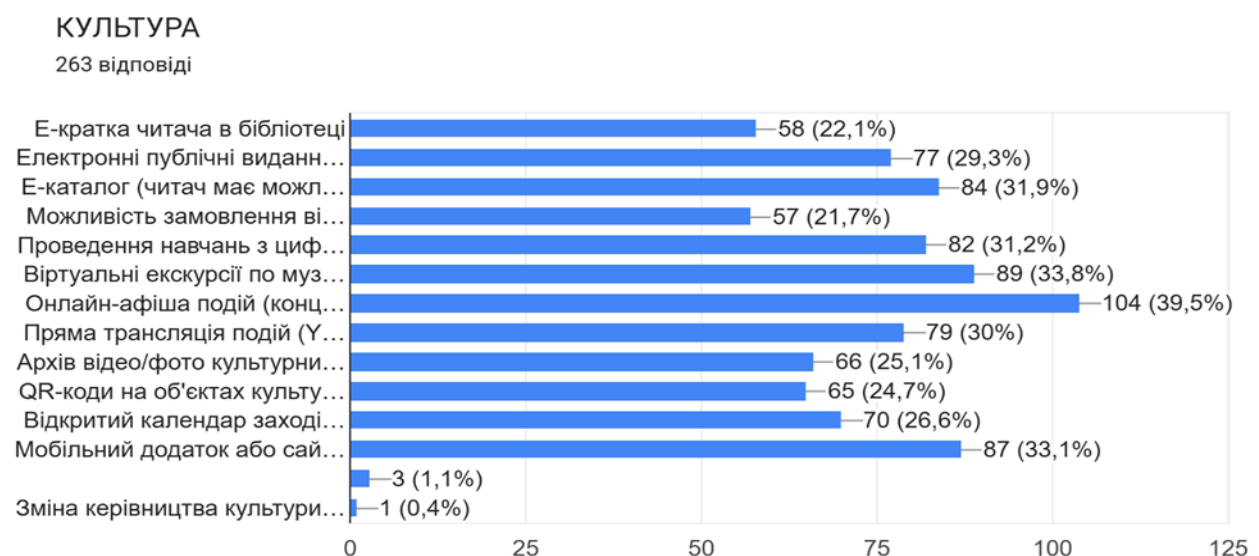


рис.4 Опитування мешканців громади щодо цифровізації в галузі культури

Працюють у громаді 1 комунальний молодіжний та 3 оздоровчо-спортивні заклади. Проведений аналіз у сфері молодіжної політики, фізичної культури та спорту громади засвідчив: наявність інтернет-сторінок відділу молоді та спорту/Нововолинськ, спортивно-оздоровчого комплексу «Шахтар», дитячо-юнацької спортивної школи, молодіжного центру, відеонагляд спортивних споруд. Інформація про події та заходи висвітлюється у Facebook, Instagram та TikTok.

Було б доречним опрацювати можливість доповнення парків активністю завдяки розміщенню в деяких великих парках на великих галявинах онлайн-моніторів з трансляцією різноманітних онлайн-тренувань та соціальної реклами, що заохочує до здорового та активного способу життя.

Для молоді громади працюють художні, театральні, вокальні гуртки, гуртки декоративно-ужиткового мистецтва, гуртки за інтересами.

З метою вшанування пам'яті загиблих воїнів у російсько-українській війні біля міської ради встановлено Алею Герої, на якій розмістили фотопортрети загиблих мешканців громади, які віддали життя, захищаючи Україну.

### *У сфері охорони здоров'я*

У громаді функціонує 3 заклади охорони здоров'я:

- центр первинної медико-санітарної допомоги;
- міська лікарня;
- стоматологічна поліклініка.

Усі заклади охорони здоров'я обладнані комп'ютерною технікою (шт):

- загальна кількість комп'ютерів, ноутбуків - 295;
- кількість комп'ютерів, ноутбуків у використанні до 3-х років - 115;
- кількість комп'ютерів, ноутбуків у використанні більше 3-х років – 180;
- загальна кількість офісної техніки (БФП, принтери, сканери, інше) – 119.

Більшість закладів охорони здоров'я підключені до широкопasmової мережі Інтернет зі швидкістю до 100 Мбіт/с.

Першочерговим завданням в інформатизації галузі охорони здоров'я є забезпечення доступу лікувально-профілактичних закладів до швидкісного Інтернету. На даний час не усі медичні заклади громади та не усі укриття підключено до мережі Інтернет та мають локальну комп'ютерну мережу. У зв'язку із проведенням медичної реформи у всіх закладах первинної, вторинної та третинної ланок впроваджено медичні інформаційні системи, що дозволяють

якісно та оперативно звітувати перед Національною службою охорони здоров'я України, а також пришвидшити документообіг в закладах. Зкладами охорони здоров'я області, які надають медичну допомогу, здійснюється вільний вибір медичних інформаційних систем.

За результатами проведеного ІТ-аудиту, враховуючи результати опитування мешканців громади щодо цифровізації в галузі охорони здоров'я (рис.5), необхідно продовжити роботу щодо впровадження наступних інструментів:

- е-довідка: аналог електронних лікарняних;
- встановлення у приміщеннях закладів охорони здоров'я інтерактивних терміналів для отримання довідок, запису до лікарів та на здавання аналізів;
- використання QR-кодування та RFID-чипів для автоматизації усіх видів обліку у закладах охорони здоров'я та оптимізації внутрішньо клінічної логістики;
- створення фонду для придбання ліцензійного програмного забезпечення для медичних систем;
- автоматичне розсилання нагадувань про необхідність проходження базових обстежень (аналог диспансеризації) та наближення терміну запису до лікаря.

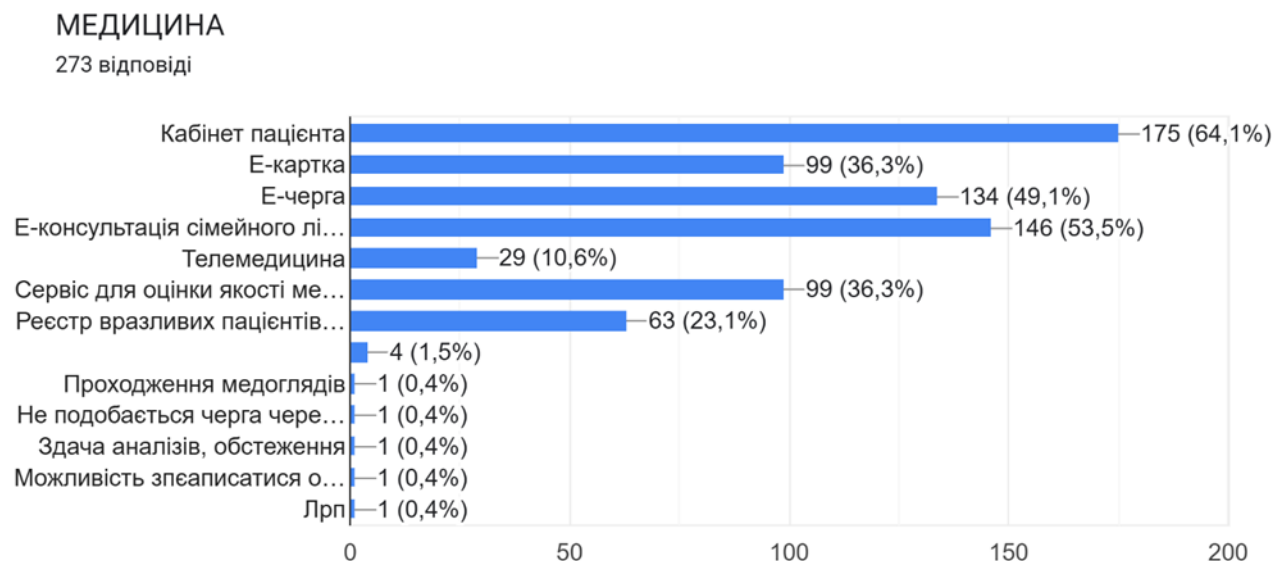


рис.5 Опитування мешканців громади щодо цифровізації в галузі охорони здоров'я

### *У галузі захисту довкілля, використання та охорони природних ресурсів*

Наразі відсутній повноцінний облік зелених насаджень у вигляді шару Геоінформаційної системи громади. Таким чином необхідна інвентаризація зелених насаджень з подальшим нанесенням на мапу.

У результаті процесів індустріалізації й урбанізації зростають викиди шкідливих речовин в атмосферу. У громаді є система моніторингу показників екологічного стану - станція моніторингу якості повітря та Чат-бот SaveEcoBot. На сьогодні наявних станцій моніторингу якості повітря не вистачає для розуміння поточної екологічної ситуації в громаді.

### *У галузі енергоефективності*

У рамках проєкту Міжнародна благодійна організація “Фонд Східна Європа” відповідно до програми міжнародної технічної допомоги “Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади (EGAP)” встановлено сонячну електростанцію на даху будівлі виконавчого комітету Нововолинської міської ради потужністю 10 кВт та ємністю акумуляторних батарей 7,8 кВт для безперебійної роботи управління «Центр надання адміністративних послуг». Цей захід набуває критичного значення в умовах військової агресії та системних загроз пошкодження енергетичної інфраструктури, які призводять до віялових та аварійних відключень електроенергії. Встановлення автономної сонячної електростанції та системи накопичення енергії є не лише кроком до енергоефективності (використання чистого джерела та зниження витрат), але й ключовою мірою енергетичної стійкості. Це гарантує, що ЦНАП, як життєво важливий центр, зможе безперебійно функціонувати навіть під час тривалих блекаутів, забезпечуючи життєздатність та надійність громади в умовах надзвичайних ситуацій.

За результатами проведеного ІТ-аудиту були визначені проблеми громади у сфері інформатизації та цифровізації, які потребують системного вирішення та відповідають проблематиці, визначеній в Програмі інформатизації (цифровізації) Нововолинської міської територіальної громади на 2026-2028 роки, а саме:

1. Впровадження 100% електронного документообігу в усіх виконавчих органах міської ради, комунальних установах та підприємствах.
2. Необхідність адміністрування, супроводу та технічного обслуговування:
  - інформаційної інфраструктури міської ради, управлінь, відділів, комунальних установ та підприємств – серверів, локальних комп'ютерних мереж, комп'ютерних користувачів, периферійного обладнання, баз даних, різноманітного програмного забезпечення;
  - програмно-апаратних систем антивірусного, антихакерського, антишпигунського захисту інформаційної структури міської ради;
  - системи електронного голосування, відеосупровід та онлайн-трансляції сесій міської ради, засідань її виконавчого комітету та інших нарад;
  - програмно-апаратних систем, які використовуються в управліннях, відділах, секторах та старостинських округах міської ради.

3. Необхідність придбання ліцензійного програмного забезпечення для структурних підрозділів виконкому, самостійних управлінь, відділів, закладів медицини, освіти, культури, спорту, соціального захисту та забезпечення громади.

4. Необхідність оновлення офісної, комп'ютерної та іншої оргтехніки (принтерів, багатофункціональних пристроїв, сканерів, приладів для зчитування електронних документів, комп'ютерів, ноутбуків тощо).

5. Підвищення кваліфікації з питань інформаційно-комунікаційних технологій посадових осіб місцевого самоврядування, працівників інших галузей.

6. Підвищення рівня цифрової грамотності різних мешканців громади.

7. Впровадження комплексного плану просторового розвитку території громади у формі електронного документу, який містить базові і тематичні геопросторові дані;

8. Залученість мешканців громади до прийняття рішень через впровадження інструментів е-демократії та е-урядування, їх обізнаність мешканців щодо можливостей використання цих інструментів.

9. Забезпеченість навчальних освітніх закладів STEM/STEAM лабораторіями та кабінетами робототехніки, підключення до державної освітньої платформи «Мрія».

10. Впровадження цифрових технологій в галузі благоустрою, житлово-комунального господарства та розвитку дорожньо-транспортної інфраструктури. Удосконалення системи надання послуг та формування відкритих баз даних у сфері житлово-комунального господарства.

11. Впровадження електронних сервісів у сфері культури, перетворення бібліотек на освітньо-культурні центри (центри активності громадян) на базі яких проводиться навчання основам цифрових технологій та кібербезпеки.

12. Цифровізація галузі охорони здоров'я, встановлення інтерактивних терміналів для отримання довідок, запису до лікарів та на здавання аналізів, створення фонду для придбання ліцензійного програмного забезпечення для медичних систем.

13. Встановлення автономних сонячних електростанцій та систем накопичення енергії у комунальних установах та підприємствах.

#### **IV. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації території територіальної громади**

Програма визначає основні напрями у сфері інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства на місцевому рівні.

Мета Програми – поглиблення та подальший розвиток інформатизації громади, впровадження автоматизації діяльності міської ради, її виконавчих

органів, комунальних установ і підприємств, збільшення та оновлення комп'ютерної техніки, встановлення ліцензійного програмного забезпечення, забезпечення установ необхідними засобами для підтримки процесів прийняття управлінських рішень, полегшення доступу мешканців Нововолинської територіальної громади до послуг, забезпечення відкритості та прозорості діяльності міської ради.

### **Пріоритетні напрями.**

#### **Цифрова трансформація:**

- Розвиток системи електронного документообігу у міській раді, її виконавчих органах та комунальних установах, підприємствах.
- Оновлення, модернізація та обслуговування інформаційно-комунікаційних систем (закупівля та обслуговування комп'ютерного, серверного та іншого обладнання, оргтехніки, витратних матеріалів).
- Забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем (придбання та оновлення ліцензій програмних продуктів, антивірусного захисту тощо).
- Адміністрування наявних інформаційно-комунікаційних систем (забезпечення електронного голосування, відеосупроводу та онлайн-трансляції засідань сесій, виконавчого комітету, нарад).
- Супровід та технічне обслуговування цифрової інфраструктури міської ради, її виконавчих органів, комунальних установ та підприємств.
- Забезпечення розвитку офіційного порталу міської ради.
- Просування інструментів електронної демократії: електронні петиції, опитувань, звернень громадян, обговорення проєктів нормативно-правових актів, громадського бюджету тощо).

#### **Цифровізація публічних послуг:**

- Цифровий розвиток публічних послуг у сфері освіти, охорони здоров'я, культури, спорту, соціального забезпечення, комунальних послуг.
- Впровадження комплексного плану просторового розвитку території громади у формі електронного документу, який містить базові і тематичні геопросторові відкриті дані.

#### **Розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади:**

- Забезпечення мобільного зв'язку та доступу до високошвидкісного Інтернету в усіх укриттях освіти, культури, охорони здоров'я, спорту, соціального захисту та пунктах незламності.
- Розвиток цифрової інфраструктури — інтернет-доступ у публічних місцях, “розумні” системи освітлення, відеонагляд, тощо.
- Встановлення автономних сонячних електростанцій та систем накопичення енергії у комунальних установах та підприємствах.

#### **Підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян:**

- Підвищення кваліфікації працівників з питань інформатизації, цифрового розвитку, електронного урядування, електронної демократії.
- Сприяння розвитку цифрової компетентності жителів громади.

- Навчання мешканців громади використанню цифрових сервісів у сфері освіти, медицини, соціального захисту, спорту, комунальних послуг.
  - Залучення громадян до прийняття рішень через електронні консультації, опитування, бюджети участі тощо.
- Перелік завдань, проєктів, робіт з інформатизації Нововолинської міської ради на три роки (Додаток 1)

## **V. Очікувані результати виконання Програми**

У результаті виконання Програми надбаннями впровадження ІТ- та цифрових рішень, що прискорять успіх у вирішенні завдань соціально-економічного розвитку громади, стануть:

- побудова сучасної системи місцевого самоврядування завдяки впровадженню нових та активному застосуванню наявних інструментів е-урядування та е-демократії;
- отримання громадянами рівного якісного доступу до послуг у сферах освіти, охорони здоров'я, соціального захисту, культури, спорту та дозвілля, комунальних послуг тощо;
- масштабування системи електронного документообігу з метою забезпечення оперативності та достовірності даних, необхідних для обґрунтування та прийняття управлінських рішень;
- створення нових, розвиток та підтримка існуючих інформаційних ресурсів;
- підвищення оперативності та ефективності прийняття управлінських рішень керівництвом міської ради, забезпечення доступу спеціалістів органів виконавчої влади міської ради до оперативних інформаційних та аналітичних баз даних;
- сприяння становленню інформаційного суспільства та забезпечення сталого розвитку громади;
- підвищення рівня обізнаності жителів громади з цифрової гігієни, кібербезпеки та використання е-послуг;
- побудова безпечного та комфортного життя в громаді.

## **VI. Моніторинг та проведення оцінки результативності виконання Програми**

Координацію та моніторинг виконання Програми здійснює відділ інформаційно-комунікаційних технологій управління цифрової трансформації та комунікації виконавчого комітету Нововолинської міської ради Володимирського району Волинської області відповідно до Переліку індикаторів виконання програми, проєкту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування (Додаток 2)

Моніторинг Програми здійснюється:

- шляхом спостереження за ходом виконання визначених завдань, проєктів, робіт;
- за підсумками виконання завдань, проєктів, робіт;
- за результатами звітів про виконання.

Оцінка результативності виконання Програми здійснюється за такими напрямками:

- результативність реалізації завдань і заходів Програми;
- стан впровадження проєктів інформатизації територіальної громади (дотримання термінів та повноти виконання завдань);
- заплановані та фактичні обсяги і джерела фінансування Програми (відповідність).

Безпосередній контроль за виконанням заходів і завдань Програми здійснює відповідальний виконавець, а за цільовим та ефективним використанням коштів – головні розпорядники бюджетних коштів.

Звітування генеральному замовнику (Міністерству цифрової трансформації України) Національного проєкту інформатизації (НПІ) здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про Національну програму інформатизації» та Постанови Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 р. № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації» здійснюється відділом інформаційно-комунікаційних технологій управління цифрової трансформації та комунікації у формах і в строки, установлені нормативно-правовими актами та вимогами генерального замовника.

Головні розпорядники коштів Програми щороку до 20 січня подають відділу інформаційно-комунікаційних технологій інформацію про стан виконання Програми відповідно до Порядку розроблення та виконання програм міської територіальної громади.

Щороку на сесії міської ради заслуховується звіт відповідального виконавця про хід виконання Програми та ефективність її заходів.

## **VII. Фінансове забезпечення Програми**

Фінансування заходів Програми проводиться в установленому законодавством порядку за рахунок коштів бюджету Нововолинської територіальної громади та інших джерел, не заборонених чинним законодавством.

Начальник відділу  
інформаційно-комунікаційних  
технологій



Сергій САВЧАК

**Перелік завдань, проєктів, робіт з інформатизації Нововолинської міської ради на 2026-2028 роки**

Назва завдання	Назва проєкту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Обсяги фінансування, тис. гривень				Очікувані результати
				Джерела фінансування	2026 рік	2027 рік	2028 рік	
<b>Пріоритетний напрям Цифрова трансформація</b>								
Технічне забезпечення процесів інформатизації	Створення та модернізація інформаційно-комунікаційних систем (закупівля комп'ютерного, серверного та іншого обладнання і приладдя)	Виконавчі органи міської ради, комунальні підприємства та установи Нововолинської міської ради Володимирського району Волинської області	2026-2028	<b>Всього</b>	<b>10726,1</b>	<b>8118,8</b>	<b>8279,2</b>	Сучасне технічне забезпечення для ефективного використання електронних інформаційних ресурсів, що забезпечить якісне надання послуг населенню, прозорість діяльності органів влади, оперативне реагування на сучасні виклики, що відповідають загальнодержавній цифровізації суспільних процесів, які призводять до економічного зростання громади.
				державний бюджет	5800,0	3500,0	3500,0	
				обласний бюджет	0,0	0,0	0,0	
				бюджет громади	4661,1	4418,8	4579,2	
				інші джерела	265,0	200,0	200,0	
Забезпечення стабільного функціонування та подальшого розвитку комунікаційного середовища	Забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем (оновлення ліцензій програмних продуктів, придбання програмних продуктів тощо), оплата інтернет послуг, супровід та обслуговування веб-сайтів тощо)	Виконавчі органи міської ради, комунальні підприємства та установи Нововолинської міської ради Володимирського району Волинської області	2026-2028	<b>Всього</b>	<b>2138,0</b>	<b>2404,1</b>	<b>2594,2</b>	Забезпечення доступу до інформаційних ресурсів, до мережі Інтернет, безперебійна робота комп'ютерної техніки та програмного забезпечення
				державний бюджет	0,0	0,0	0,0	
				обласний бюджет	0,0	0,0	0,0	
				бюджет громади	1574,8	1772,1	1891,2	

				інші джерела	563,2	632,0	703,0	
Забезпечення модернізації інтернет мереж комунальних установ та підприємств	Розширення та оновлення інтернет мереж	Комунальні підприємства та установи Нововолинської міської ради Володимирського району Волинської області	2026-2028	<b>Всього</b>	<b>100,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	Підвищення швидкості та доступності інтернет-мереж комунальних підприємств та установ
				державний бюджет	0,0	0,0	0,0	
				обласний бюджет	0,0	0,0	0,0	
				бюджет громади	0,0	0,0	0,0	
				інші джерела	100,0	50,0	50,0	
Розвиток системи електронного документообігу	Перехід повністю на електронний документообіг та відмова від паперових документів	Виконавчі органи міської ради, комунальні підприємства та установи Нововолинської міської ради Володимирського району Волинської області	2026-2028	<b>Всього</b>	<b>230,0</b>	<b>256,3</b>	<b>283,4</b>	Забезпечення прозорості і відкритості міської ради, запобігання корупції у її роботі
				державний бюджет	0,0	0,0	0,0	
				обласний бюджет	0,0	0,0	0,0	
				бюджет громади	230,0	256,3	283,4	
				інші джерела	0,0	0,0	0,0	
<b>Пріоритетний напрям Цифровізація публічних послуг</b>								
Забезпечення стабільного функціонування та подальшого розвитку комунікаційного середовища	Цифровий розвиток публічних послуг в усіх сферах діяльності міської ради	Виконавчі органи міської ради, комунальні підприємства та установи Нововолинської міської ради Володимирського району Волинської області	2026-2028	<b>Всього</b>	<b>100,0</b>	<b>120,0</b>	<b>150,0</b>	Забезпечення стабільного функціонування та подальшого розвитку комунікаційного середовища в рамках цифрового розвитку публічних послуг в усіх сферах діяльності міської ради
				державний бюджет	0,0	0,0	0,0	
				обласний бюджет	0,0	0,0	0,0	
				бюджет громади	100,0	120,0	150,0	
				інші джерела	0,0	0,0	0,0	
Впровадження комплексного плану просторового плану розвитку території громади	Відкриті базові та геопросторові дані у формі електронного документу	Виконавчий комітет міської ради	2026-2028	<b>Всього</b>	<b>500,0</b>	<b>500,0</b>	<b>500,0</b>	Захист території громади від незаконних забудов, залучення нових інвестицій, збільшення бюджетних надходжень до місцевих бюджетів на 10-20% та
				державний бюджет	0,0	0,0	0,0	
				обласний бюджет	0,0	0,0	0,0	

				бюджет громади	500,0	500,0	500,0	формування якісного середовища
				інші джерела	0,0	0,0	0,0	
<b>Пріоритетний напрям Розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади</b>								
Забезпечення доступу до високошвидкісного інтернету в комунальних укриттях та пунктах незламності	Доступ до високошвидкісного інтернету в укриттях і пунктах незламності через енергонезалежні технології — оптоволокно <u>xPON</u> або супутникові термінали <u>Starlink</u>	Комунальні підприємства та установи Нововолинської міської ради Володимирського району Волинської області	2026-2028	Всього	300,0	20,0	30,0	Безперебійний зв'язок під час відключень світла до 72 годин, дозволяючи громадянам користуватися державними послугами та залишатися на зв'язку
				державний бюджет	0,0	0,0	0,0	
				обласний бюджет	0,0	0,0	0,0	
				бюджет громади	300,0	20,0	30,0	
				інші джерела	0,0	0,0	0,0	
Розвиток цифрової інфраструктури	Забезпечення інтернет доступу у публічних місцях, «розумні» системи освітлення, відеонагляд тощо	Комунальні підприємства та установи Нововолинської міської ради Володимирського району Волинської області	2026-2028	Всього	1052,0	452,1	502,2	Підвищення конкурентоспроможності громади, залучення нового бізнесу та ефективності управління процесами розвитку громади.
				державний бюджет	0,0	0,0	0,0	
				обласний бюджет	0,0	0,0	0,0	
				бюджет громади	1052,0	452,1	502,2	
				інші джерела	0,0	0,0	0,0	
Встановлення автономних сонячних електростанцій та систем накопичення енергії	Встановлення панелей на дахах чи наземних конструкціях, підключення до внутрішньої мережі, налаштування гібридних інверторів.	Комунальні підприємства та установи Нововолинської міської ради Володимирського району Волинської області	2026-2028	Всього	6769,8	4730,0	4800,0	Підвищення енергостійкості, автономність при блекаутах, можливість роботи без зовнішньої мережі. Забезпечення економії та зменшення рахунків за електроенергію. Покращання екології, зменшення вуглецевого сліду.
				державний бюджет	0,0	0,0	0,0	
				обласний бюджет	0,0	0,0	0,0	
				бюджет громади	6769,8	4730,0	4800,0	
				інші джерела	0,0	0,0	0,0	
<b>Пріоритетний напрям Підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян</b>								
Підвищення кваліфікації посадових осіб	Організація заходів з підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого	Виконавчі органи міської ради, комунальні підприємства та	2026-2028	Не потребує фінансування				Застосування посадовими особами місцевого самоврядування

місцевого самоврядування, працівників комунальних установ та підприємств з питань інформатизації, цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії	самоврядування, працівників комунальних установ та підприємств з питань інформатизації, цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії (семінари, зустрічі, вивчення досвіду, тренінги тощо)	установи Нововолинської міської ради Володимирського району Волинської області						працівниками комунальних установ та підприємств цифрових інструментів у роботі, підвищення рівня кібербезпеки та кібергігієни.
Залучення громадян до прийняття рішень	Проведення електронних консультацій, опитувань, бюджету участі тощо	Управління цифрової трансформації та комунікації, управління «Центр надання адміністративних послуг»	2026-2028	Не потребує фінансування				Забезпечення прозорості, підзвітності влади та підвищення довіри, що дозволить мешканцям безпосередньо впливати на розвиток громади
Навчання мешканців громади використанню цифрових сервісів у різних сферах життя	Проведення тренінгів, відеоуроків, консультацій в бібліотеках та ЦНАП для безпечної взаємодії з владою та бізнесом.	Управління «Центр надання адміністративних послуг», відділ культури	2026-2028	Не потребує фінансування				Подолання цифрового розриву між мешканцями громади, забезпечення рівного доступу до сучасних можливостей для всіх верств населення, включно з внутрішньо переміщеними особами
				<b>Загальний обсяг</b>	<b>21915,9</b>	<b>16651,3</b>	<b>17189,0</b>	
				у тому числі:				
				державний бюджет	5800,0	3500,0	3500,0	
				обласний бюджет	0,0	0,0	0,0	
				бюджет громади	15187,7	12269,3	12736,0	
				інші джерела	928,2	882,0	953,0	

Сергій Савчак

*Siko*

Додаток 2  
до Програми інформатизації (цифровізації)  
Нововолинської міської територіальної громади на  
2026-2028 роки (розділ VI)

Перелік індикаторів виконання програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування

№ з/п	Назва пріоритету	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Базове значення	Цільові значення індикатора			Динаміка (+/-, %)
					2026	2027	2028	
1.	<b>Цифрова трансформація органу місцевого самоврядування</b>	% посадових осіб, підключених до системи електронного документообігу	%	80	85	95	100	20
		% комунальних підприємств та установ, зокрема їхніх підрозділів, підключених до системи електронного документообігу	%	1	10	20	40	39
		% зареєстрованих документів структурних підрозділів ОМС, які підписуються цифровим підписом Керівника, Інтеграція СЕД ОМС із СЕВ ОБВ	% Так/ні	70 Ні	75 Так	85 Так	90 Так	20 +
		% персональних комп'ютерів та серверів у структурних підрозділах виконавчого комітету, управліннях, відділах комунальних закладах та установах віком до 7 років антивірусним та ліцензійним ПЗ	%	20	30	40	50	30
		% унікальних користувачів до чисельності населення територіальної громади, що підписували місцеві електронні петиції, брали участь в опитуванні, анкетуванні тощо	%	12	20	30	40	28
		% обсягу закупівель, які доступні для онлайн моніторингу громадянами на онлайн-платформах від загального обсягу закупівель	%	5	10	15	20	15
		Відповідність офіційного сайту територіальної громади дизайн-коду Дія електронної демократії	%	100	100	100	100	
2.		<b>Цифровізація публічних послуг</b>	Наявність можливості оплати за надані адміністративні послуги онлайн	Так/ні	Так	Так	Так	Так
	% робочих місць адміністраторів ЦНАП, обладнаних для QR валідації Дія (включаючи віддалені робочі місця)		Так/ні	Так	Так	Так	Так	+

		% підрозділів та відділених робочих місць ЦНАП, що обладнані електронною чергою (включно з онлайн реєстрацією) Наявність функціональних можливостей програмного забезпечення ЦНАП (наявна електронна система взаємодії з суб'єктами надання послуг, електронної реєстрації звернень, можливість прикріплення скан копії до реєстраційного онлайн запису/запиту)	%	0	0	50	50	50
		Наявність робочих місць адміністраторів ЦНАП, обладнаних зчитувачем ID-карток (включаючи віддалені робочі місця)	Так/ні	Так	Так	Так	Так	+
		Наявність IVR системи (включаючи ЦНАП та інші підрозділи, що надають послуги) для надання інформації ОМС	Так/ні	Так	Так	Так	Так	
		Наявність та використання мобільної валізи ЦНАП	Так/ні	Так	Так	Так	Так	
		% закладів загальної освіти у територіальній громаді, які використовують електронні журнали, щоденники та нові e-платформи для шкіл	%	100	100	100	100	
		% шкіл, які провели шкільний громадський бюджет (за рік)	%	0	30	50	70	70
		% закладів дошкільної освіти, де запроваджена електронна черга зі зарахуванням дитини до закладу	%	100	100	100	100	
		% закладів охорони здоров'я, які надають можливість онлайн-запису до лікаря	%	50	60	85	100	50
		Запровадження електронного квитка у громадському транспорті	Так/ні	Так	Так	Так	Так	
		Наявність у публічному доступі геопорталу територіальної громади	Так/ні	Ні	Ні	Так	Так	
		Наявність інформації про культурні та спортивні заходи на сайті громади (або на інших офіційних сторінках громади)	Так/ні	Так	Так	Так	Так	
		% туристичних ресурсів та пам'яток, маркованих QR-кодом від їх загальної кількості	%	0	0	30	80	
		Створено «Дія.Центр»	Так/ні	Так	Так	Так	Так	

3.	Розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади	% підрозділів та віддалених робочих місць ЦНАП, підключених до системи онлайн-моніторингу та оцінки якості послуг Порталу Дія	%	100	100	100	100	
		Територіальна громада підключена до системи інформування про кіберінциденти MIST-UA та MISP CERT UA	Так/ні	Так	Так	Так	Так	
		Кількість облаштованих відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях, а також у приміщеннях органу місцевого самоврядування, заснованих ним підприємств, установ та організацій	Один.	15	20	25	35	20
		% соціальних об'єктів громади, що підключені до волоконно-оптичних мереж	%	40	70	80	90	50
		% населення територіальної громади, охоплений цифровою системою оповіщення цивільного захисту	%	90	95	100	100	100
		Створено ситуаційний центр	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	
		Кількість датчиків вимірювання якості повітря	Один.	2	2	4	6	4
		Запроваджено моніторинг енергоефективності для об'єктів комунальної власності	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	
		Кількість укриттів та пунктів незламності, які забезпечені мобільним зв'язком та доступом до високошвидкісного інтернету	Один.	28	30	40	56	28
		% вчителів 5-11 класів закладів загальної освіти, які зареєстровані на платформі Всеукраїнської школи онлайн	%	60	70	85	100	40
4	Підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян	Кількість створених хабів цифрової освіти на базі соціальних закладів територіальної громади (бібліотек, молодіжних центрів тощо)	Один.	2	4	6	10	8
		Кількість проведених заходів для підвищення рівня цифрової грамотності громадян та культури безпекового поведіння в кіберпросторі	Один.	10	20	40	50	40